

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y PROTECCIÓN DE
DERECHOS DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

Saltillo, Coahuila. 30 de Septiembre 2024



NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

661

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

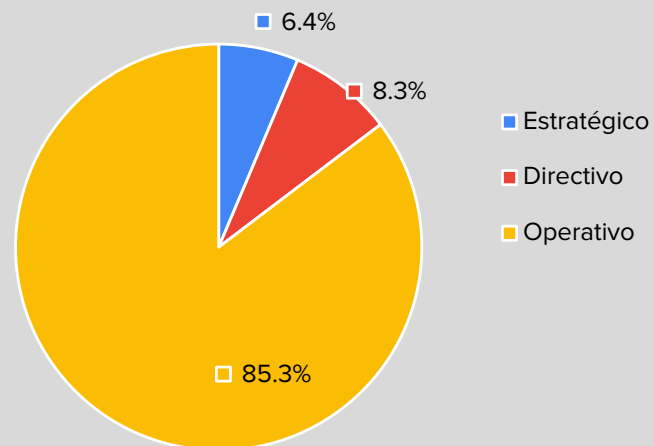
92.75%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	42	6.4%
Directivo	55	8.3%
Operativo	564	85.3%
	661	100.0%

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

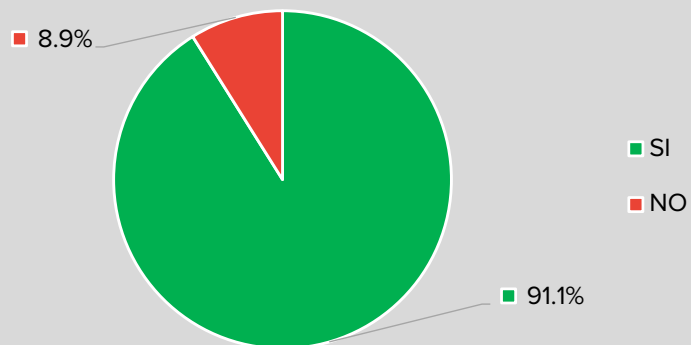


SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

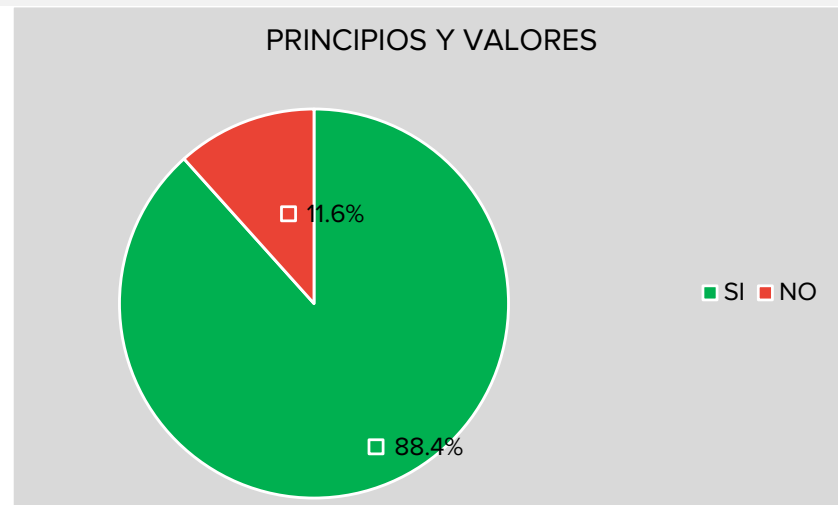
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	602	91.1%
NO	59	8.9%
	661	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



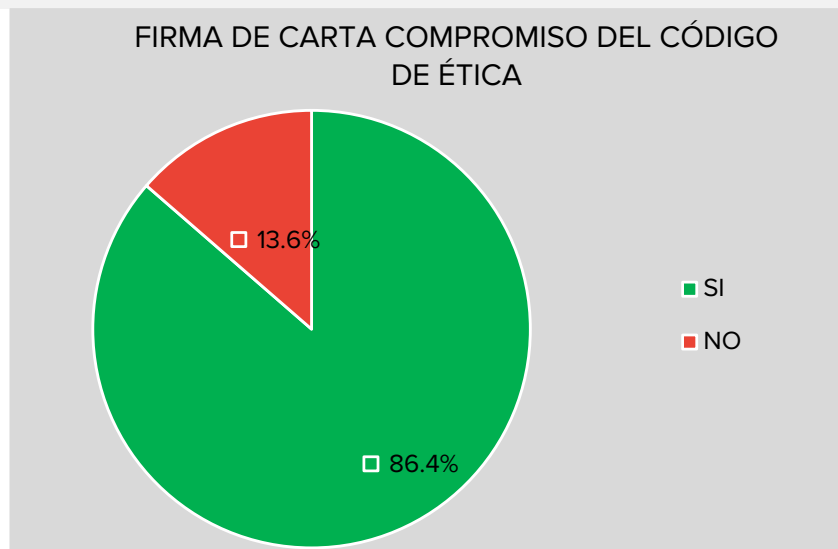
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	584	88.4%
NO	77	11.6%
	661	100.0%



¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

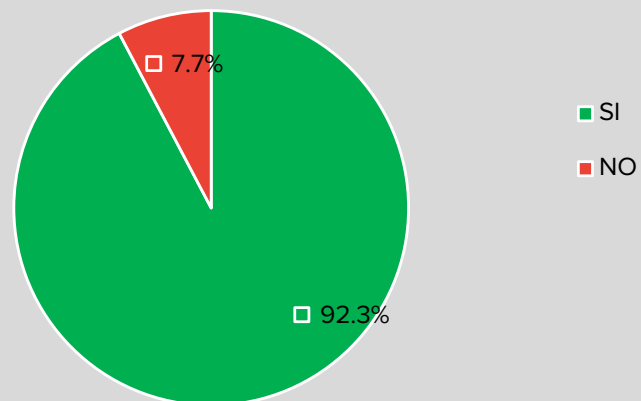
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	571	86.4%
NO	90	13.6%
	661	100.0%



¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	610	92.3%
NO	51	7.7%
	661	100.0%

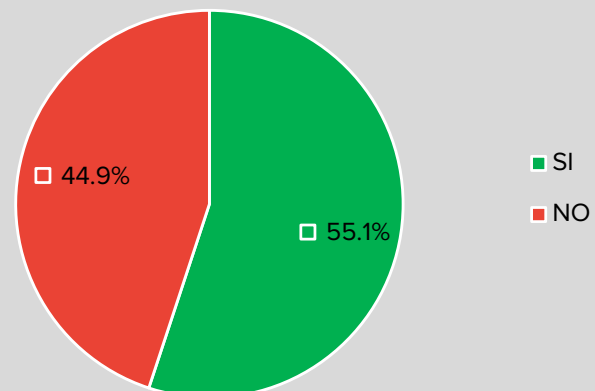
CONFLICTO DE INTERÉS



¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

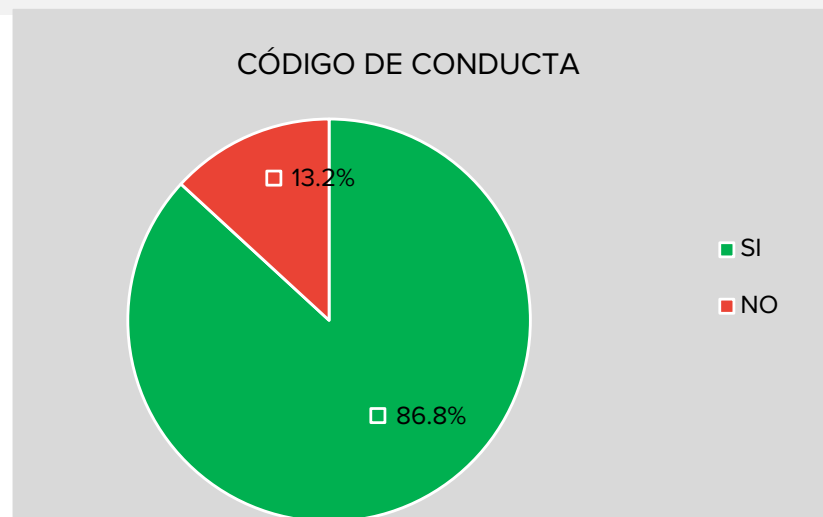
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	364	55.1%
NO	297	44.9%
	661	100.0%

MIEMBROS DEL COMITÉ DE ÉTICA



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

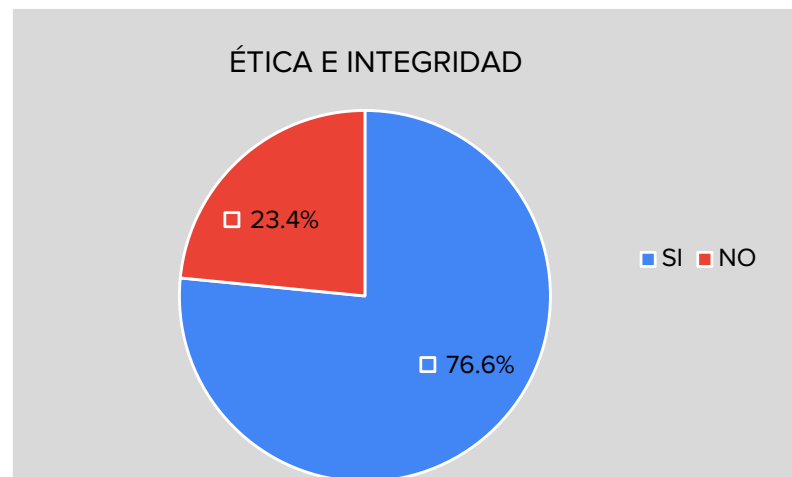
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	574	86.8%
NO	87	13.2%
	661	100.0%



SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	506	76.6%
NO	155	23.4%
	661	100.0%



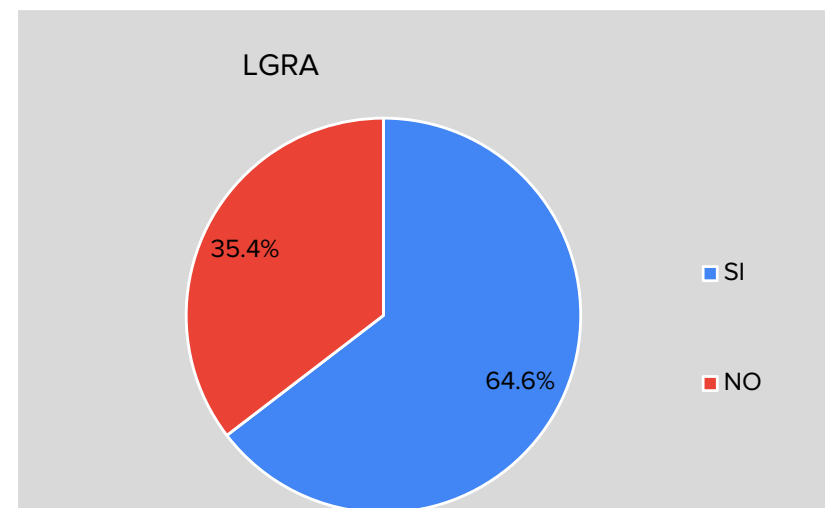
Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	549	83.1%
NO	112	16.9%
	661	100.0%



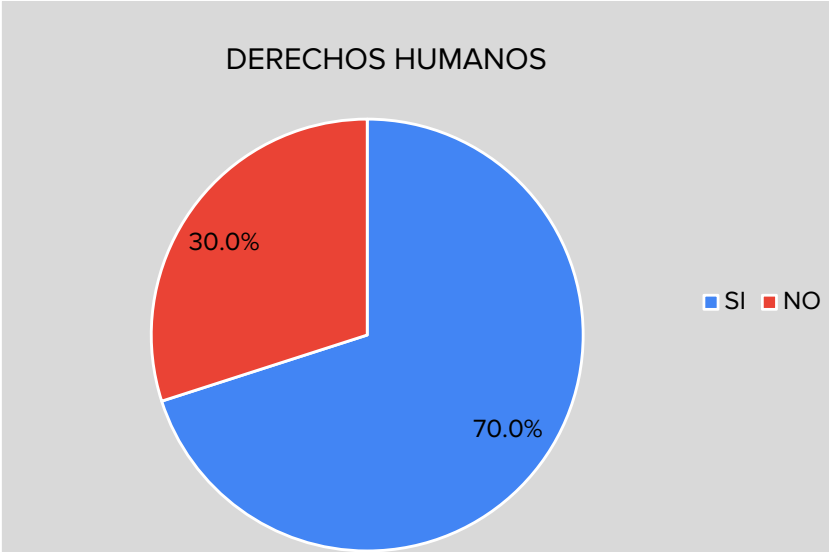
Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	427	64.6%
NO	234	35.4%
	661	100.0%



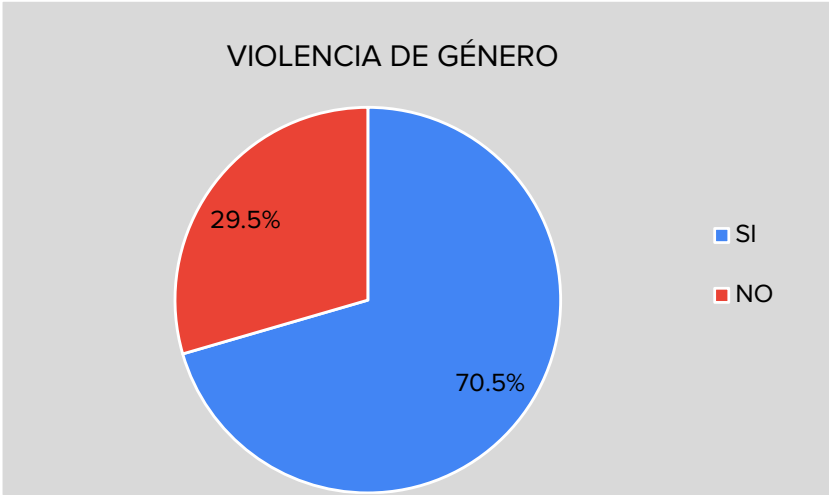
Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	463	70.0%
NO	198	30.0%
	661	100.0%



Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	466	70.5%
NO	195	29.5%
	661	100.0%

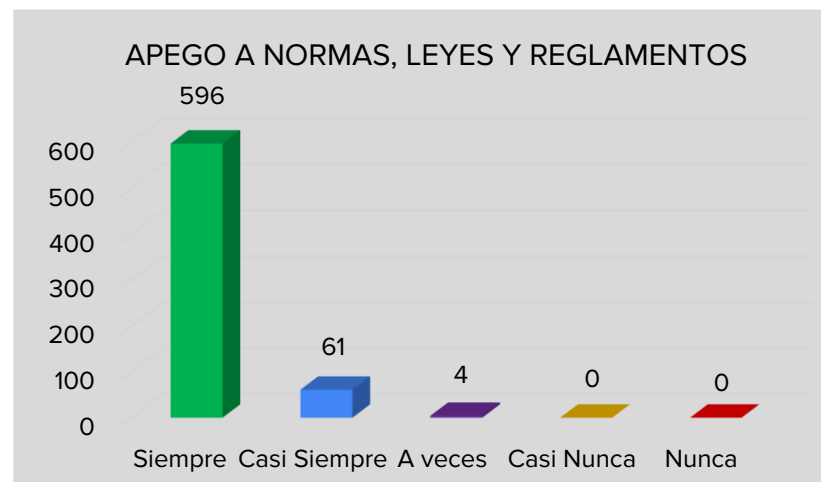


SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

LEGALIDAD

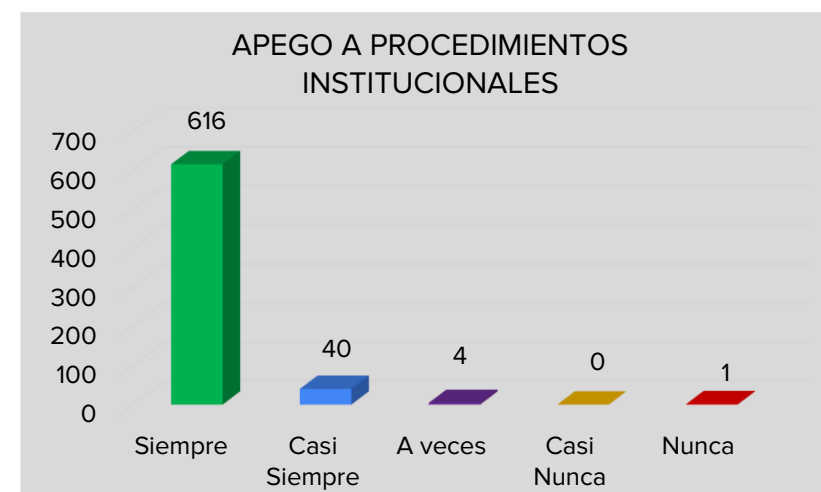
a)¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	596	Siempre	90.17%
Casi Siempre	61	Casi Siempre	9.23%
A veces	4	A veces	0.61%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



b)¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

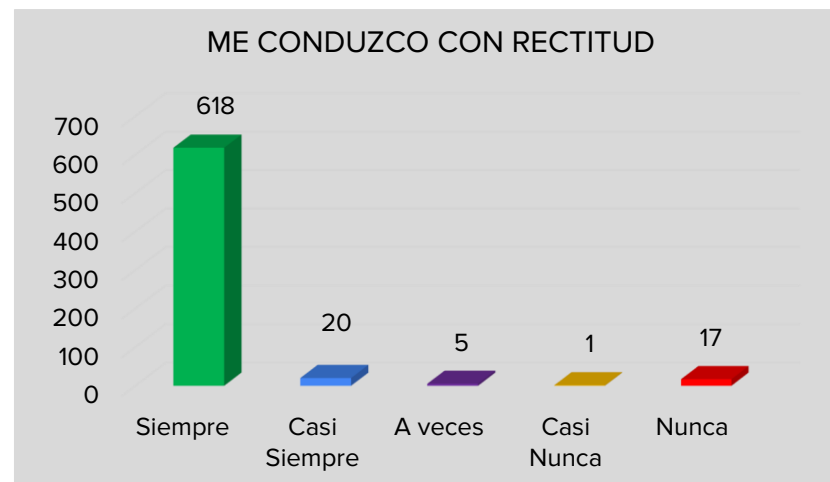
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	616	Siempre	93.19%
Casi Siempre	40	Casi Siempre	6.05%
A veces	4	A veces	0.61%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.15%
	661		100.0%



HONRADEZ

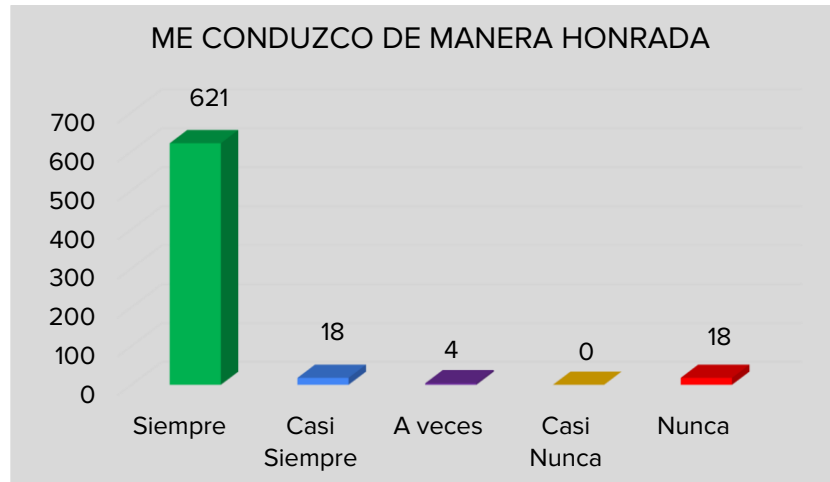
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	618	Siempre	93.49%
Casi Siempre	20	Casi Siempre	3.03%
A veces	5	A veces	0.76%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.15%
Nunca	17	Nunca	2.57%
	661		100%



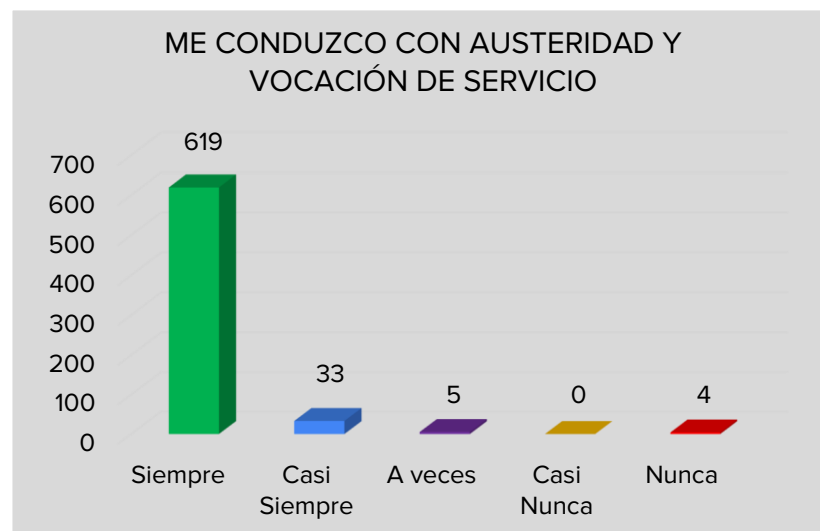
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	621	Siempre	93.95%
Casi Siempre	18	Casi Siempre	2.72%
A veces	4	A veces	0.61%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	18	Nunca	2.72%
	661		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

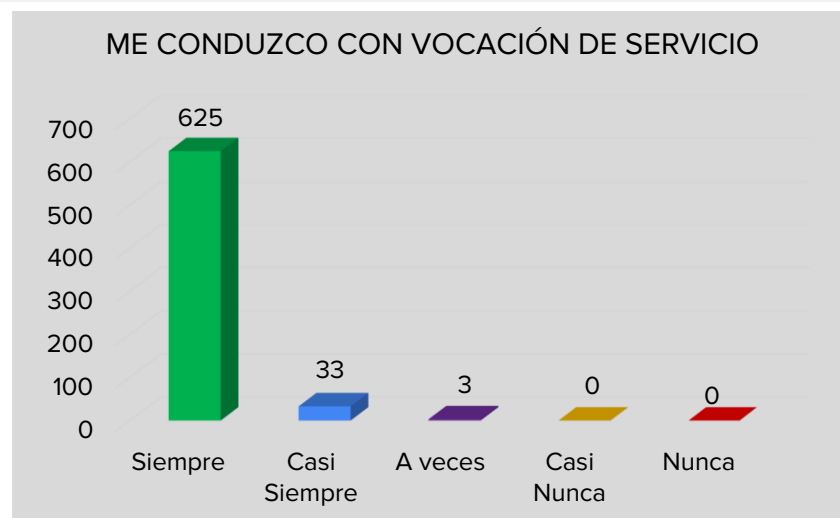
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	619	Siempre	93.65%
Casi Siempre	33	Casi Siempre	4.99%
A veces	5	A veces	0.76%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	4	Nunca	0.61%
	661		100.0%



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	625	Siempre	94.55%
Casi Siempre	33	Casi Siempre	4.99%
A veces	3	A veces	0.45%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



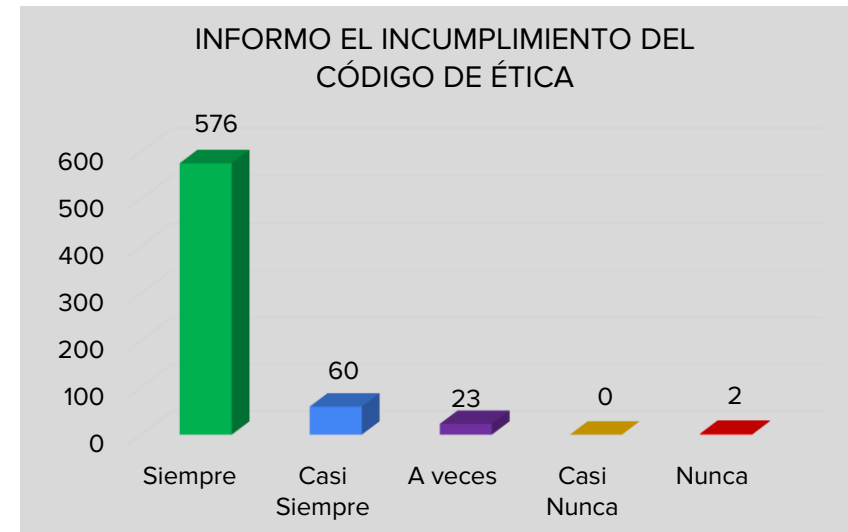
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	560	Siempre	84.72%
Casi Siempre	69	Casi Siempre	10.44%
A veces	11	A veces	1.66%
Casi Nunca	4	Casi Nunca	0.61%
Nunca	17	Nunca	2.57%
	661		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

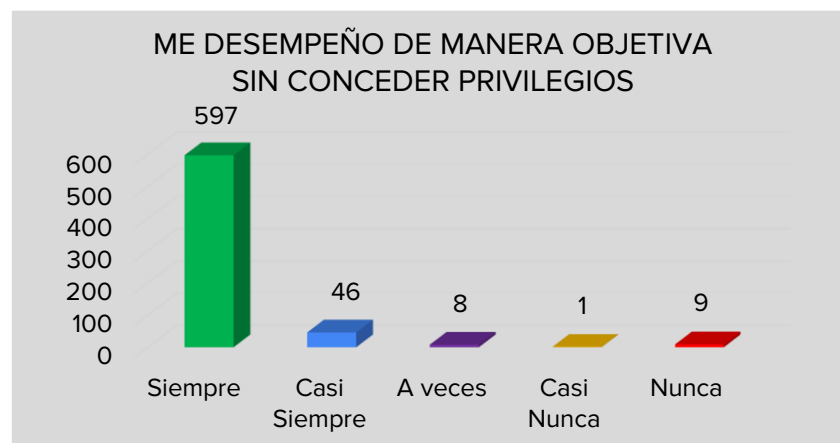
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	576	Siempre	87.14%
Casi Siempre	60	Casi Siempre	9.08%
A veces	23	A veces	3.48%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.30%
	661		100.0%



IMPARCIALIDAD

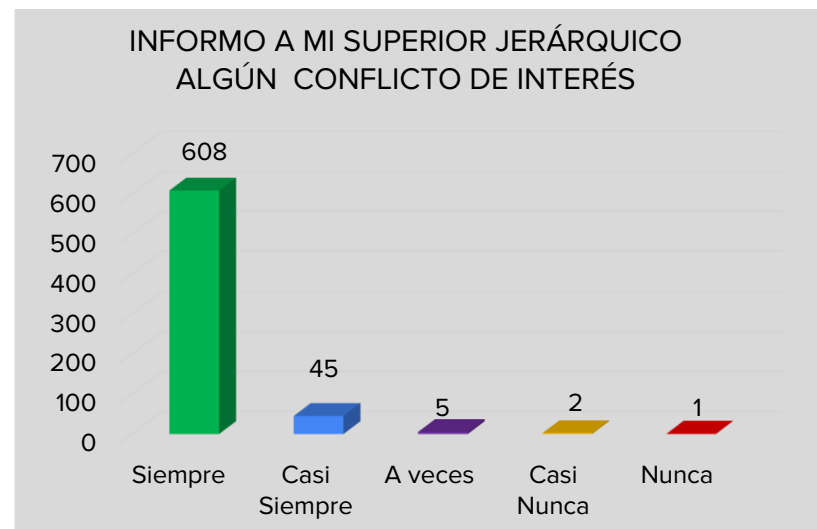
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	597	Siempre	90.32%
Casi Siempre	46	Casi Siempre	6.96%
A veces	8	A veces	1.21%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.15%
Nunca	9	Nunca	1.36%
	661		100.0%



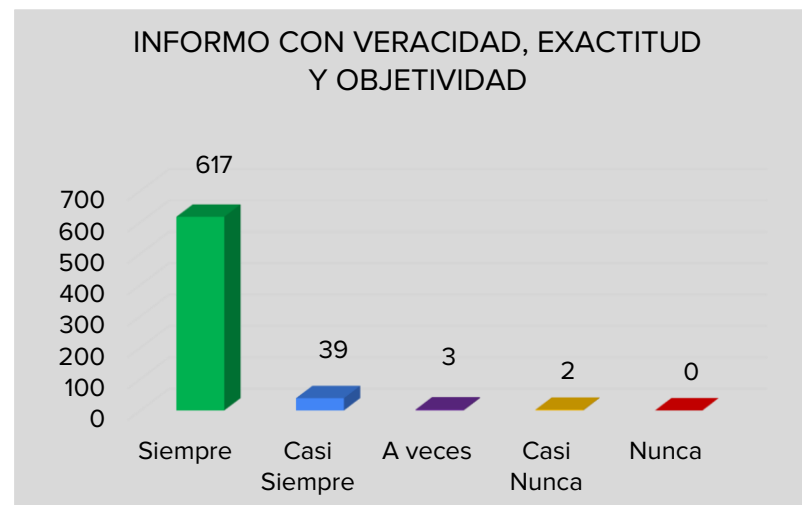
b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	608	Siempre	91.98%
Casi Siempre	45	Casi Siempre	6.81%
A veces	5	A veces	0.76%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	1	Nunca	0.15%
	661		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

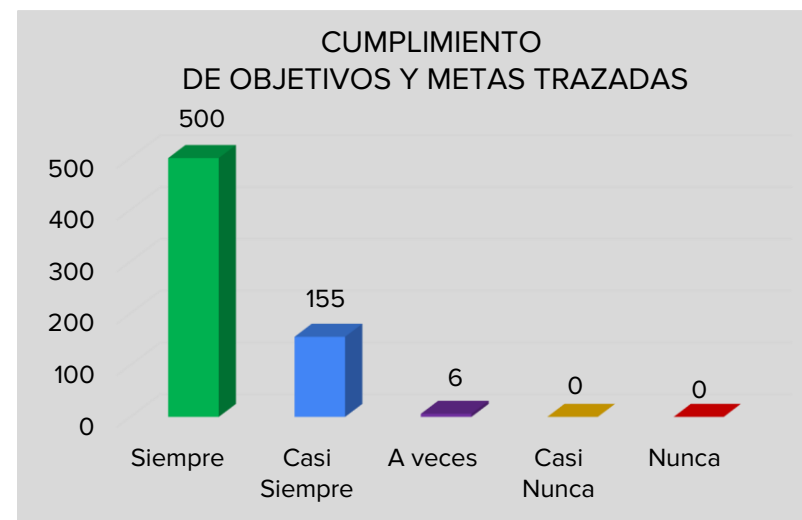
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	617	Siempre	93.34%
Casi Siempre	39	Casi Siempre	5.90%
A veces	3	A veces	0.45%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



EFICIENCIA

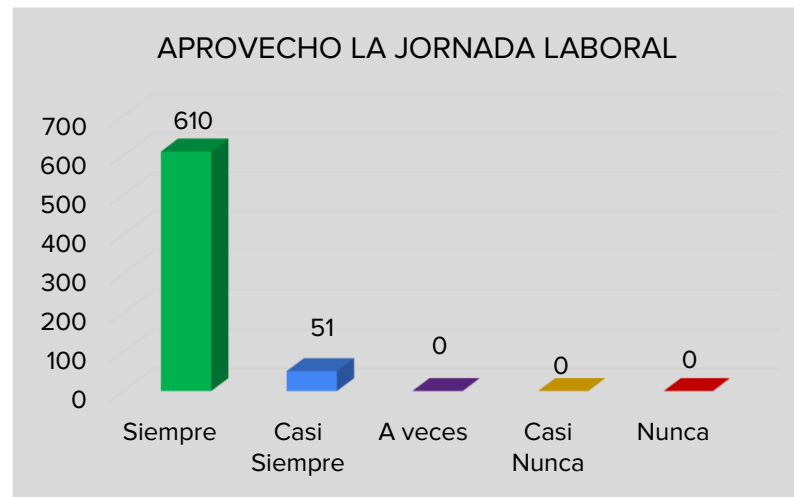
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	500	Siempre	75.64%
Casi Siempre	155	Casi Siempre	23.45%
A veces	6	A veces	0.91%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido

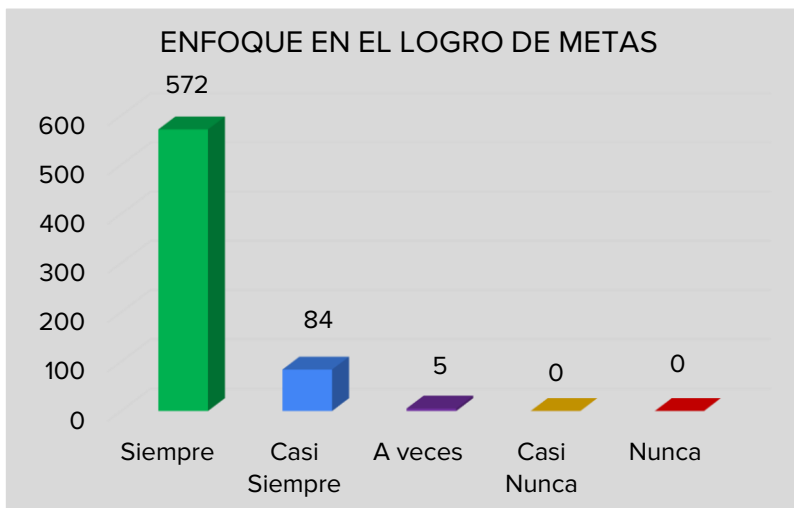
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	610	Siempre	92.28%
Casi Siempre	51	Casi Siempre	7.72%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



EFICACIA

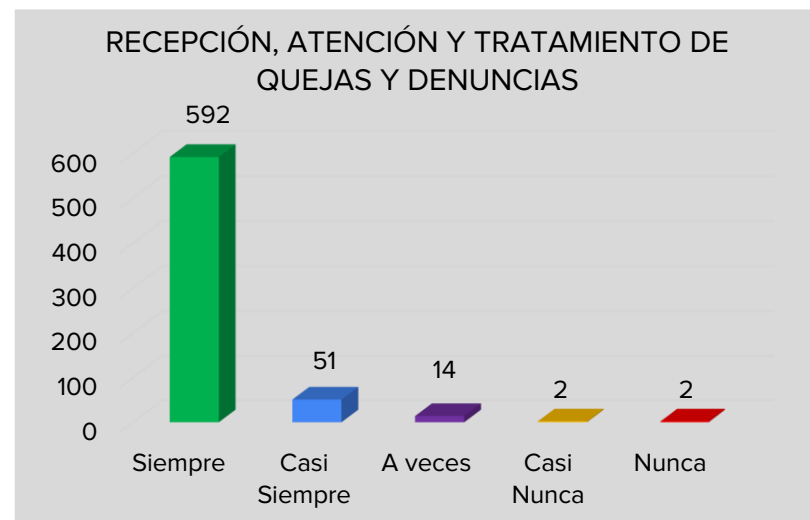
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	572	Siempre	86.54%
Casi Siempre	84	Casi Siempre	12.71%
A veces	5	A veces	0.76%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar

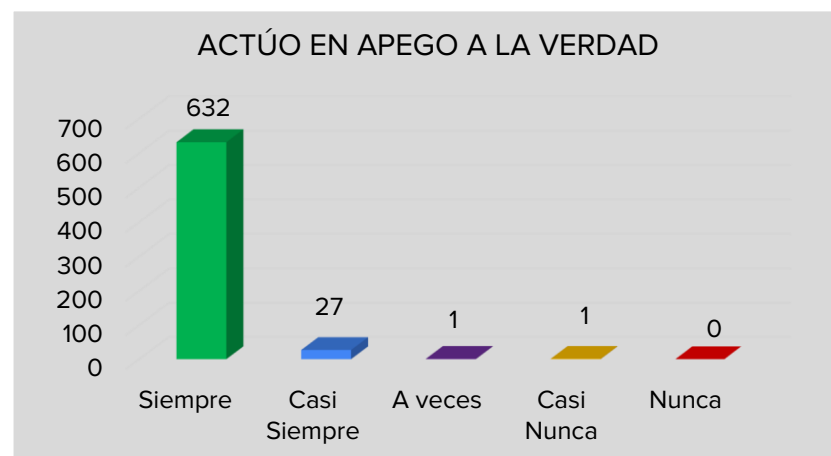
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	592	Siempre	89.56%
Casi Siempre	51	Casi Siempre	7.72%
A veces	14	A veces	2.12%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	2	Nunca	0.30%
	661		100.0%



HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

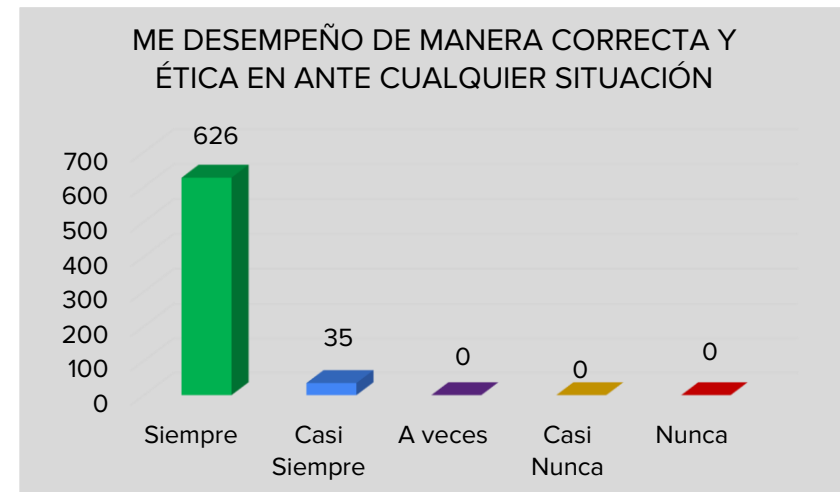
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	632	Siempre	95.61%
Casi Siempre	27	Casi Siempre	4.08%
A veces	1	A veces	0.15%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.15%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.0%



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

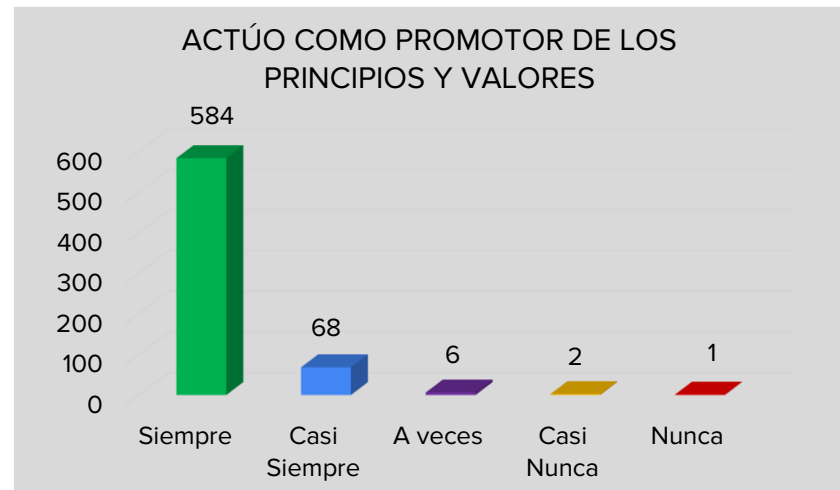
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	626	Siempre	94.70%
Casi Siempre	35	Casi Siempre	5.30%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100%



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	584	Siempre	88.35%
Casi Siempre	68	Casi Siempre	10.29%
A veces	6	A veces	0.91%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	1	Nunca	0.15%
	661		100%



RENDICION DE CUENTAS

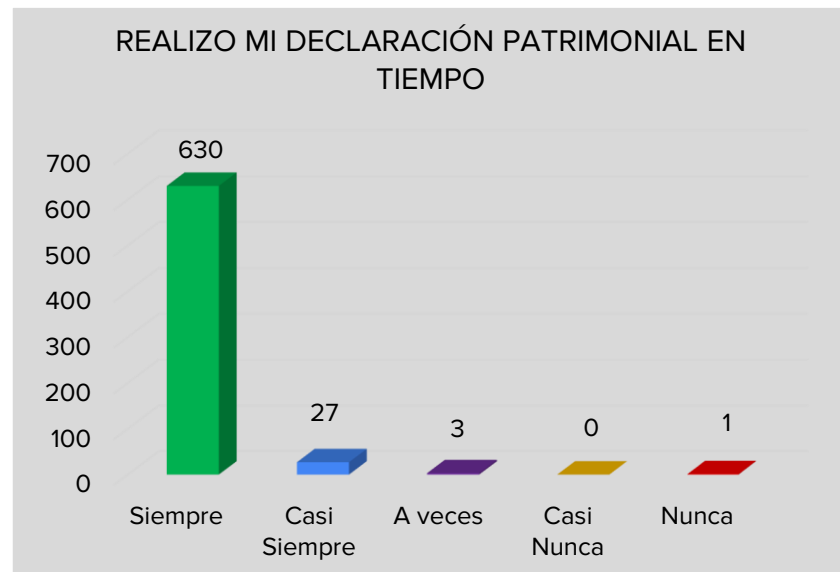
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	627	Siempre	94.86%
Casi Siempre	33	Casi Siempre	4.99%
A veces	1	A veces	0.15%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

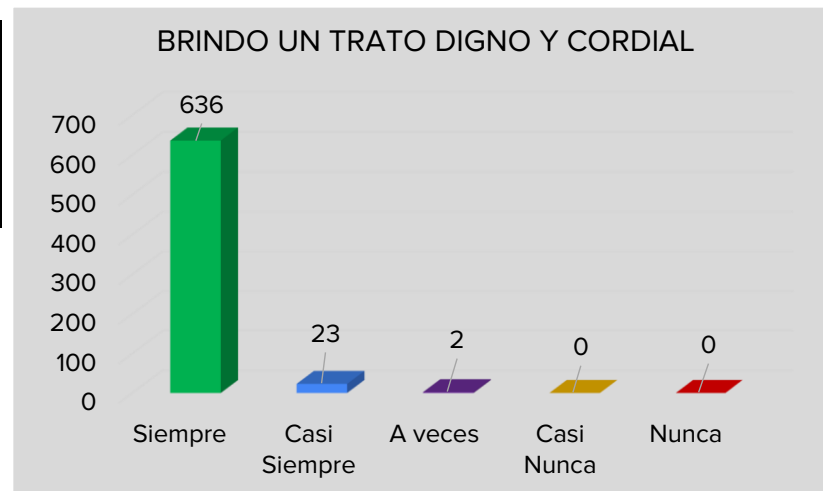
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	630	Siempre	95.31%
Casi Siempre	27	Casi Siempre	4.08%
A veces	3	A veces	0.45%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.15%
	661		100.00%



RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

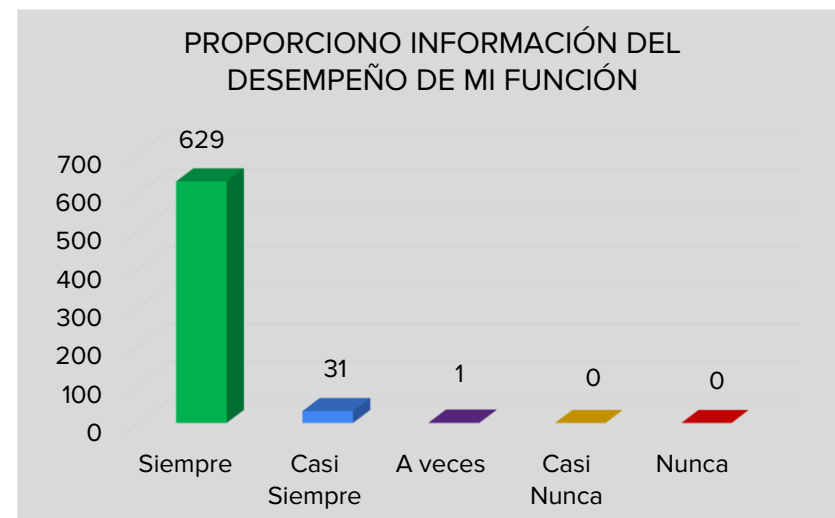
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	636	Siempre	96.22%
Casi Siempre	23	Casi Siempre	3.48%
A veces	2	A veces	0.30%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



TRANSPARENCIA

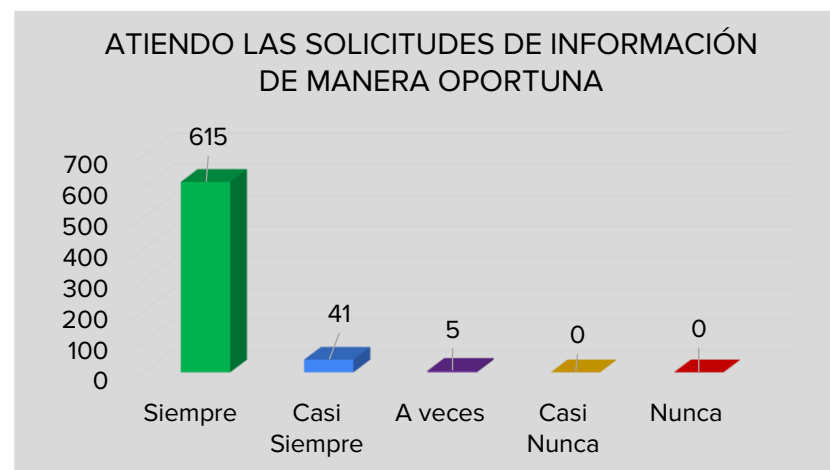
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	629	Siempre	95.16%
Casi Siempre	31	Casi Siempre	4.69%
A veces	1	A veces	0.15%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	615	Siempre	93.04%
Casi Siempre	41	Casi Siempre	6.20%
A veces	5	A veces	0.76%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%

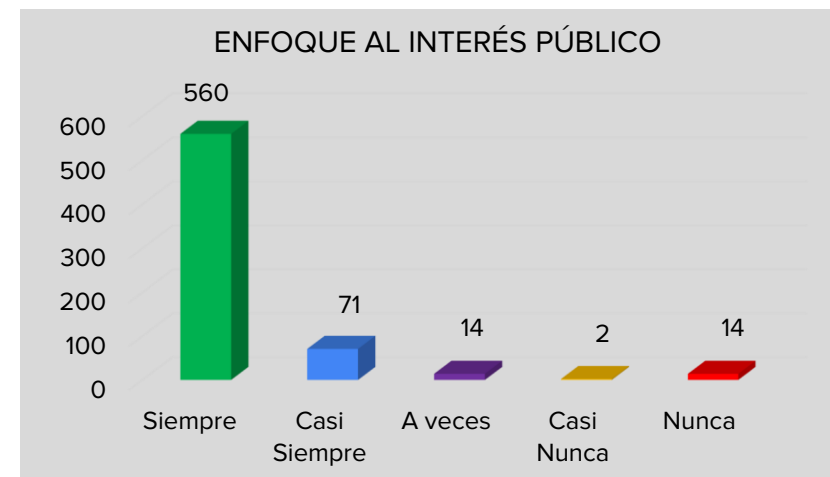


SECCIÓN IV.- VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

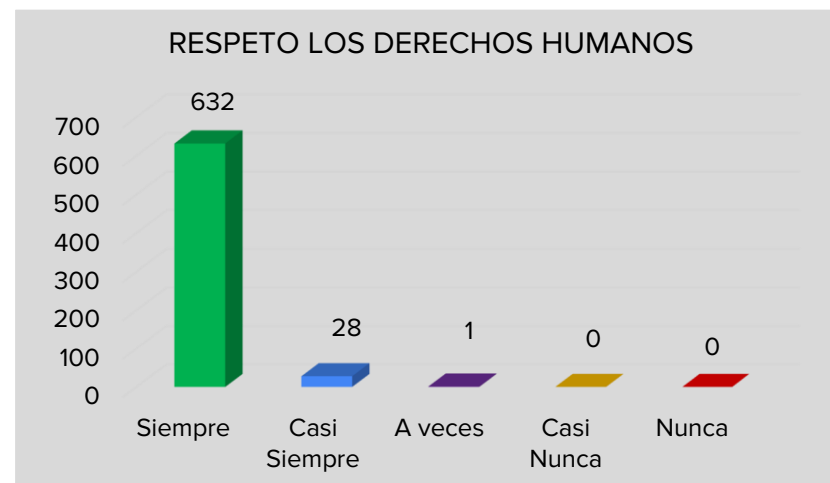
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	560	Siempre	84.72%
Casi Siempre	71	Casi Siempre	10.74%
A veces	14	A veces	2.12%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	14	Nunca	2.12%
	661		100.00%



DERECHOS HUMANOS

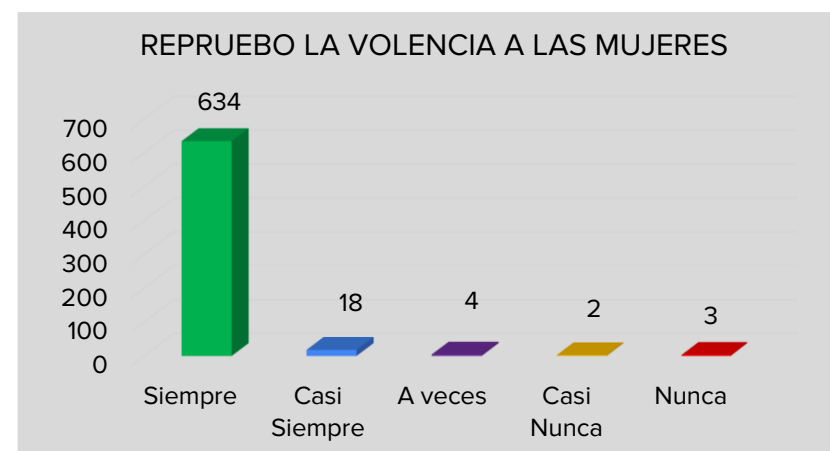
¿Respeto los derechos humanos y en el Ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	632	Siempre	95.61%
Casi Siempre	28	Casi Siempre	4.24%
A veces	1	A veces	0.15%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

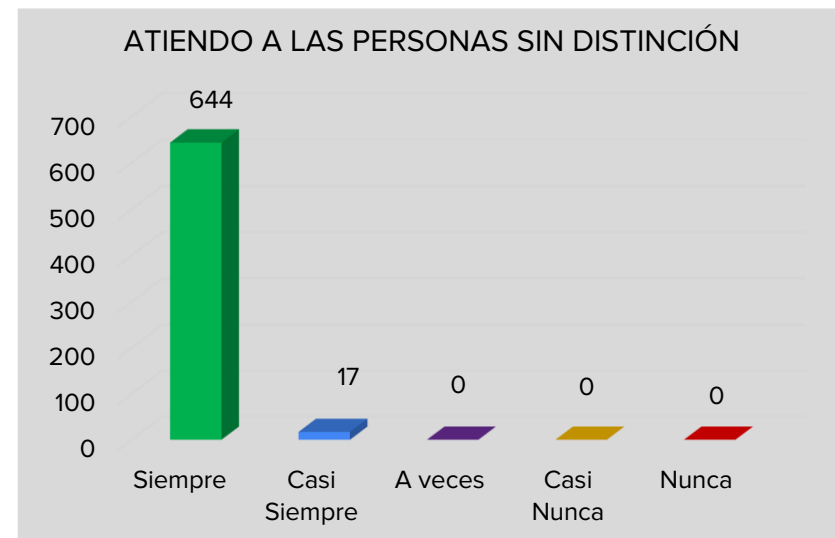
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	634	Siempre	95.92%
Casi Siempre	18	Casi Siempre	2.72%
A veces	4	A veces	0.61%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	3	Nunca	0.45%
	661		100.00%



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

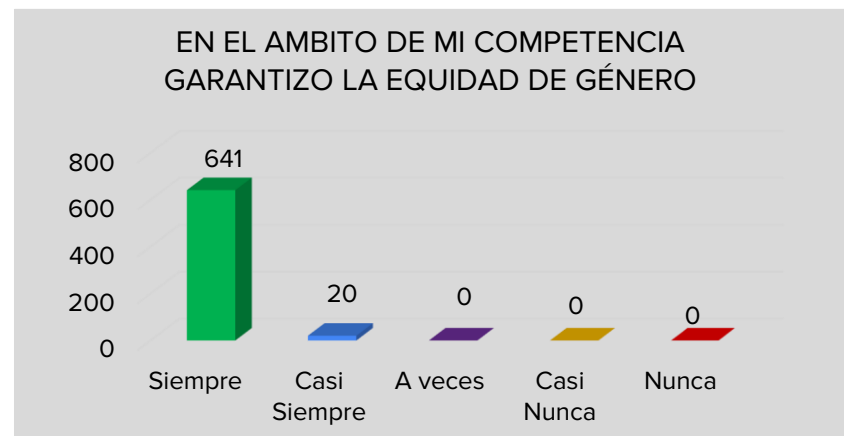
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	644	Siempre	97.43%
Casi Siempre	17	Casi Siempre	2.57%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

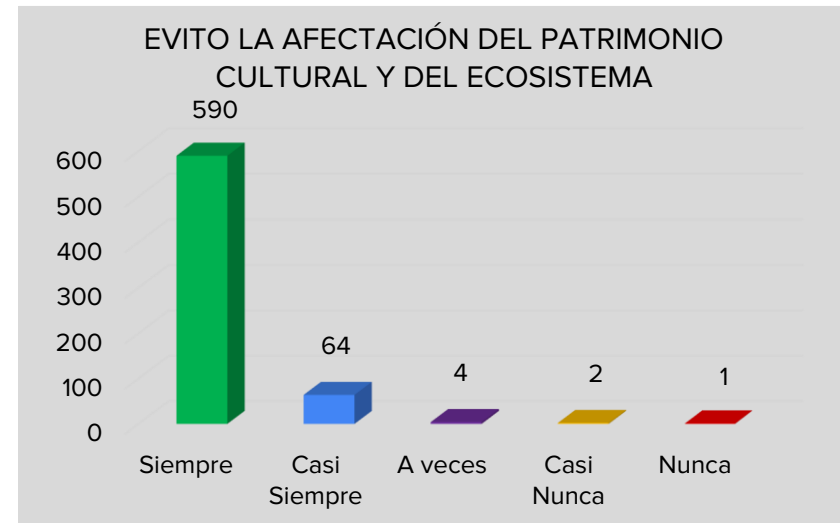
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	641	Siempre	96.97%
Casi Siempre	20	Casi Siempre	3.03%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

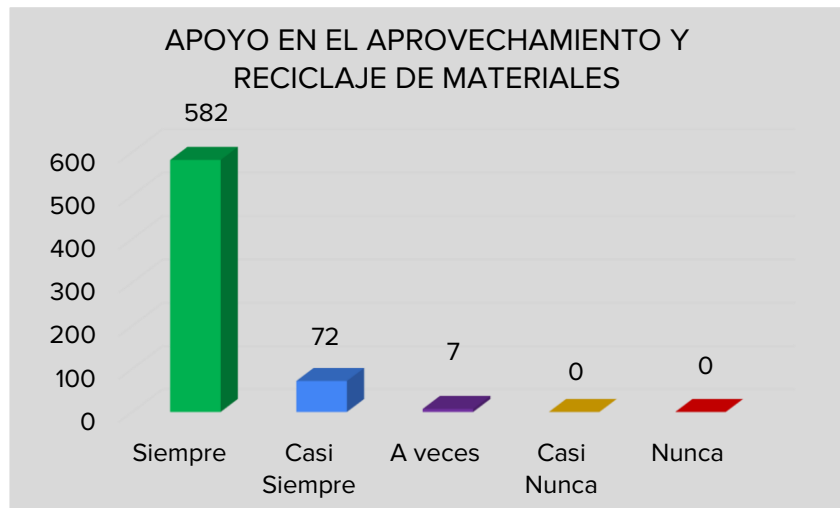
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	590	Siempre	89.26%
Casi Siempre	64	Casi Siempre	9.68%
A veces	4	A veces	0.61%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.30%
Nunca	1	Nunca	0.15%
	661		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

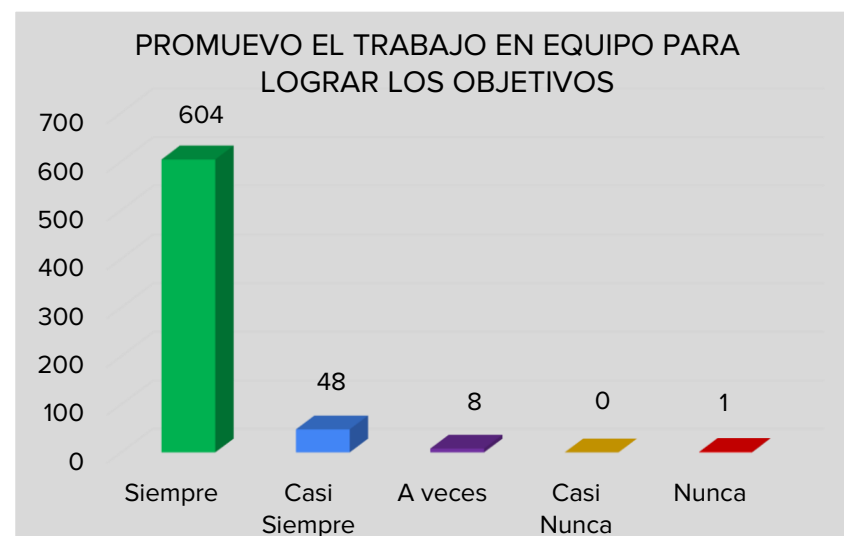
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	582	Siempre	88.05%
Casi Siempre	72	Casi Siempre	10.89%
A veces	7	A veces	1.06%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	661		100.00%



COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	604	Siempre	91.38%
Casi Siempre	48	Casi Siempre	7.26%
A veces	8	A veces	1.21%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.15%
	661		100.00%

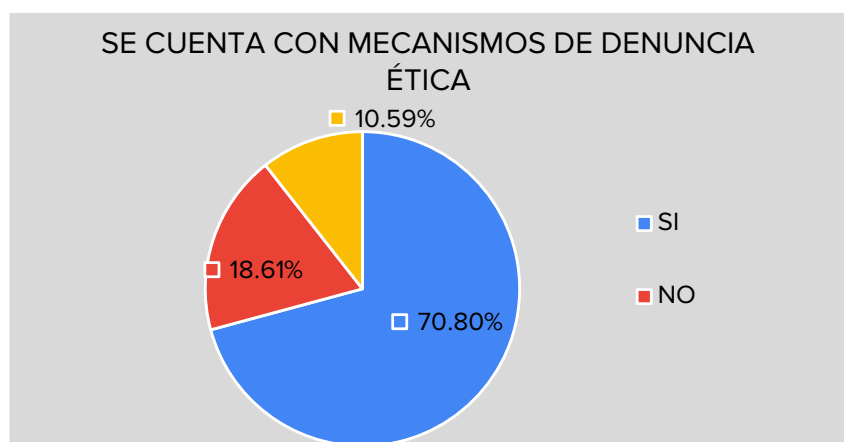


SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	468	SI	70.80%
NO	123	NO	18.61%
NO SE SI EXISTA	70	NO SE SI EXISTA	10.59%
	661		100.0%



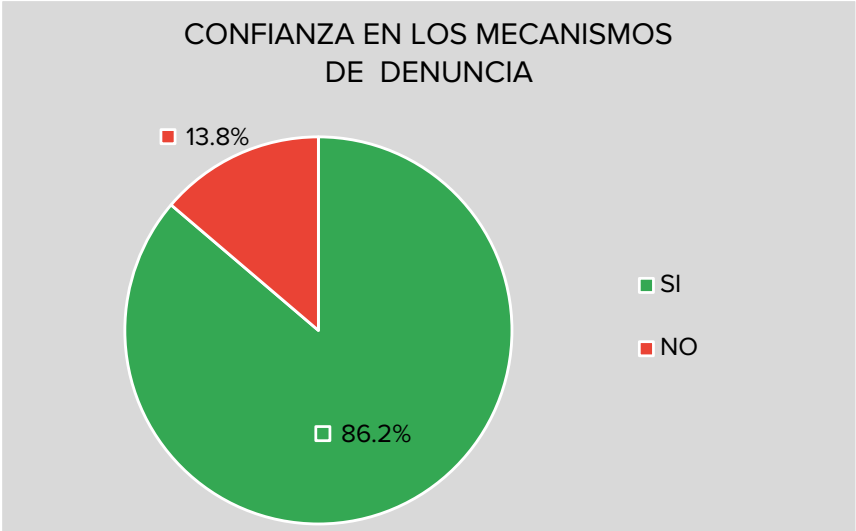
CONSIDERACIONES:

CONFIANZA

¿ Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	570	SI	86.2%
NO	91	NO	13.8%
	661		100.0%

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

